



## Informacja o ochronie prywatności przeznaczona dla partnerów biznesowych Alcon

Niniejsza *Informacja o ochronie prywatności* jest przeznaczona dla:

- pracowników ochrony zdrowia, z którymi nawiązujemy lub utrzymujemy relacje,
- naszych klientów lub potencjalnych klientów będących osobami fizycznymi (np. farmaceutów, optyków lub optometrystów pracujących na zasadzie samozatrudnienia),
- przedstawicieli lub osób kontaktowych naszych klientów lub potencjalnych klientów będących podmiotami prawnymi (np. osób pracujących w hurtowniach).

Przekazujemy Panu/Pani niniejszą *Informację o ochronie prywatności*, ponieważ Alcon Polska Sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Marynarskiej 15 w Warszawie, (dalej: **Alcon**, „**my**” lub „**nas/nam**”), przetwarza Pana/Pani dane osobowe. Alcon podejmuje decyzje o tym, dlaczego i jak Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane, a co za tym idzie działa jako administrator Pana/Pani danych osobowych.

Zachęcamy do dokładnego zapoznania się z niniejszą *Informacją o ochronie prywatności*, w której określamy, w jakim kontekście przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe, a także przedstawiamy Pana/Pani prawa oraz nasze obowiązki związane z przetwarzaniem danych.

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania Pana/Pani danych osobowych prosimy o kontakt z Alcon korzystając z danych kontaktowych dostępnych tutaj lub pocztą elektroniczną, pisząc na adres: [ochrona.danych-alcon@alcon.com](mailto:ochrona.danych-alcon@alcon.com).

### 1 Jakie informacje o Panu/Pani posiadamy?

Pana/Pani dane mogą pochodzić bezpośrednio od Pana/Pani lub od naszych partnerów biznesowych (tj. podmiotu prawnego, w którym Pan/Pani pracuje) bądź mogą być pozyskane z zaufanych publicznie dostępnych źródeł.

Możemy gromadzić różne rodzaje Pana/Pani danych osobowych, w tym w szczególności:

- informacje ogólne o Panu/Pani i informacje identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, płeć, adres e-mail i/lub adres pocztowy, numer telefonu stacjonarnego i/lub komórkowego),
- informacje dotyczące Pana/Pani funkcji (np. tytuł, stanowisko, nazwa spółki, a także, w przypadku pracowników ochrony zdrowia, pierwsza specjalizacja, druga specjalizacja, rok ukończenia uczelni medycznej, publikacje, udział w kongresach i spotkaniach naukowych, nagrody, biografia, wykształcenie, powiązanie z uczelniami wyższymi, wiedza fachowa i



- uczestnictwo w badaniach klinicznych/wkład w badania kliniczne, zaangażowanie w opracowywanie wytycznych, uczestnictwo w kolegiach redakcyjnych i organizacjach),
- informacje dotyczące płatności (np. szczegóły dotyczące rachunku bankowego, numer NIP dla rozliczenia podatku od towarów i usług lub inny numer identyfikacji podatkowej),
  - informacje o unikalnym oznaczeniu ID partnera biznesowego nadanym przez Alcon oraz o profilu partnera biznesowego,
  - informacje dotyczące Pana/Pani preferencji, w tym te dotyczące kanałów komunikacji i częstotliwości kontaktu,
  - dane, jakie przekazuje nam Pan/Pani przykładowo wypełniając formularze, uczestnicząc w spotkaniach lub odpowiadając na pytania w ankiecie,
  - dane związane z naszymi produktami i usługami oraz
  - informacje o działaniach/relacjach o charakterze naukowym i medycznym, jakie prowadzi/utrzymuje Pan/Pani z nami, w tym o potencjalnych przyszłych relacjach.

Jeżeli zamierza Pan/Pani przekazać nam dane osobowe innych osób fizycznych (np. innych przedstawicieli Pana/Pani zawodu), musi Pan/Pani przekazać takim osobom egzemplarz niniejszej *Informacji o ochronie prywatności* bezpośrednio lub za pośrednictwem ich pracodawcy.

## **2 W jakich celach wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe i jak jest to uzasadnione?**

### **2.1 Podstawa prawna przetwarzania danych**

Nie będziemy przetwarzać Pana/Pani danych osobowych w przypadku braku odpowiedniego uzasadnienia prawnego dla tego rodzaju działań. W związku z tym będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe jedynie:

- jeżeli uzyskaliśmy wcześniej Pana/Pani zgodę,
  - jeżeli przetwarzanie jest konieczne w celu wykonania naszych zobowiązań umownych wobec Pana/Pani lub w celu podjęcia wnioskowanych przez Pana/Panią działań przed zawarciem umowy,
  - jeżeli przetwarzanie jest konieczne w celu spełnienia przez nas obowiązków prawnych lub regulacyjnych lub
  - jeżeli przetwarzanie jest konieczne w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów i nie wpływa nadmiernie na Pana/Pani interesy lub podstawowe prawa i wolności.
- Prosimy pamiętać, że podczas przetwarzania Pana/Pani danych osobowych na podstawie ostatniego z wymienionych warunków zawsze dążymy do utrzymania równowagi między naszymi prawnie uzasadnionymi interesami a Pana/Pani prywatnością. Przykładami takich „prawnie uzasadnionych interesów” są czynności przetwarzania danych wykonywane, aby:

- oferować nasze produkty i usługi klientom,
- zapobiegać oszustwom i przestępstwom, niewłaściwemu korzystaniu z naszych produktów lub usług oraz zapewniać bezpieczeństwo naszych systemów, architektury i sieci informatycznych,
- sprzedać dowolną część naszej działalności lub majątku bądź umożliwić nabycie całości lub części naszej działalności lub majątku stronie trzeciej.

## 2.2 Cele przetwarzania danych

Możemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe w szczególności w następujących celach:

- zarządzania naszymi relacjami z Panem/Panią (np. przez nasze bazy danych),
- podejmowania działań służących przygotowaniu do zawarcia umów lub realizacji zawartych umów,
- edukacyjnych,
- podnoszenia jakości naszych usług przez dostosowanie naszej oferty do Pana/Pani konkretnych potrzeb,
- odpowiadania na Pana/Pani wnioski i zapewniania Pani/Panu skutecznego wsparcia,
- przekazywania Panu/Pani ankiet (np. dotyczących satysfakcji z naszych produktów lub usług)
- przesyłania Panu/Pani wiadomości dotyczących produktów i usług, które promujemy,
- zapraszania Pana/Pani na sponsorowane przez nas wydarzenia czy spotkania edukacyjne lub promocyjne (np. wydarzenia medyczne, wydarzenia z udziałem prelegentów, konferencje),
- przyznawania Panu/Pani dostępu do naszych modułów szkoleniowych, pozwalając Panu/Pani w ten sposób dostarczać nam pewne usługi,
- zarządzania naszymi zasobami informatycznymi, w tym zarządzania infrastrukturą i zapewniania ciągłości prowadzenia działalności,
- prowadzenia rozliczeń i wystawiania faktur oraz
- we wszelkich innych celach wymaganych przez przepisy prawa i władze.

## 3 Kto ma dostęp do Pana/Pani danych osobowych i komu są one przekazywane?

W trakcie wykonywania naszych działań oraz w celach wskazanych w niniejszej *Informacji o ochronie prywatności* Pana/Pani dane osobowe mogą być dostępne lub przekazane następującym kategoriom odbiorców, zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej i dla osiągnięcia następujących celów:

- naszemu personelowi (w tym pracownikom, działom i innym spółkom należącym do grupy kapitałowej, do której należy Alcon),

- naszym dostawcom i usługodawcom, którzy zapewniają nam dostawę produktów i świadczenie usług,
- naszym dostawcom systemów informatycznych, dostawcom usług przetwarzania danych w chmurze obliczeniowej, dostawcom baz danych i konsultantom,
- naszym partnerom biznesowym, którzy oferują produkty i świadczą usługi wspólnie z nami lub z naszymi spółkami zależnymi,
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa w celu realizacji ciężących na nas obowiązków prawnych.

Wymienione powyżej podmioty są na mocy obowiązujących przepisów lub zawartych umów zobowiązane do ochrony poufności i bezpieczeństwa Pana/Pani danych osobowych..

Dane osobowe, które gromadzimy, mogą być także przetwarzane, dostępne lub przechowywane w kraju innym niż kraj, w którym znajduje się siedziba Alcon, a który to kraj może nie oferować takiego samego poziomu ochrony danych osobowych.

Jeżeli przekazemy Pana/Pani dane osobowe spółkom zewnętrznym podlegającym innym jurysdykcjom, zapewnimy ochronę Pana/Pani danych osobowych przez (i) zastosowanie poziomu ochrony wymaganego na mocy miejscowych przepisów prawa o ochronie/prywatności danych obowiązujących naszą spółkę, (ii) prowadzenie działalności zgodnie z naszymi politykami i standardami oraz (iii) o ile nie określono inaczej, przekazywanie Pana/Pani danych osobowych wyłącznie na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Wykonując swoje prawa przedstawione w sekcji 5 poniżej, może Pan/Pani żądać dodatkowych informacji dotyczących międzynarodowego przekazywania danych osobowych oraz uzyskać kopię dowodów na zastosowanie odpowiednich środków zabezpieczeń.

#### **4 Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?**

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia celów, dla których zostały one zgromadzone, lub do spełnienia wymagań wynikających z przepisów prawa.

W przypadku stron umów okres przechowywania danych osobowych odpowiada okresowi ważności Pana/Pani umowy (lub umowy Pana/Pani spółki) zawartej z nami oraz, dodatkowo, okresowi przedawnienia roszczeń wynikających z takiej umowy, chyba że nadrzędne, określone przez prawo lub regulacje harmonogramy wymagają dłuższego lub krótszego czasu przechowywania danych. Z chwilą upływu tak określonego terminu Pana/Pani dane osobowe są usuwane z naszych aktywnych systemów.

Dane osobowe gromadzone i przetwarzane w kontekście powstałego sporu są usuwane lub archiwizowane, (i) gdy tylko osiągnięte zostaje polubowne rozstrzygnięcie sporu, (ii) gdy zostaje wydana ostateczna decyzja w sprawie sporu lub (iii) gdy roszczenie ulega przedawnieniu.

## 5 Jakie są Pana/Pani prawa i jak może je Pan/Pani wykonywać?

Może Pan/Pani wykonywać następujące prawa na warunkach i w granicach określonych w prawie:

- prawo dostępu do Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych przez nas oraz, jeżeli uważa Pan/Pani, że jakiegokolwiek informacje Pana/Pani dotyczące są niepoprawne, nieaktualne czy niekompletne, prawo do żądania ich korekty lub aktualizacji,
- prawo do żądania usunięcia Pana/Pani danych osobowych lub ich ograniczenia do konkretnych kategorii przetwarzania,
- prawo do cofnięcia Pana/Pani zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w całości lub w części,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec kanału komunikacji wykorzystywanego do prowadzenia komunikacji na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz
- prawo do żądania przeniesienia danych, tj. tego, by przekazane nam przez Pana/Panią dane osobowe zostały Panu/Pani zwrócone lub przekazane do osoby wskazanej przez Pana/Panią, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bez przeszkód z naszej strony oraz z zastrzeżeniem Pana/Pani obowiązków dotyczących poufności.

W przypadku pytań dotyczących powyższych praw lub chęci ich wykonania może Pan/Pani przestać odpowiednią wiadomość e-mail na adres [ochrona.danych-alcon@alcon.com](mailto:ochrona.danych-alcon@alcon.com) podając dane pozwalające na weryfikację Pana/Pani tożsamości w celu udzielenia odpowiedzi.

Jeżeli nie jest Pan/Pani zadowolony/zadowolona ze sposobu, w jaki przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe, prosimy o przekazanie o poinformowanie naszego inspektora ochrony danych, pisząc na adres podany powyżej, który zbada przedstawioną kwestię.

Poza prawami wskazanymi powyżej ma Pan/Pani także w każdym przypadku prawo do wniesienia skargi do właściwego organu ochrony danych.

# Alcon

---

Alcon Polska sp. z o.o.  
ul. Marynarska 15  
02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 820 34 50  
Fax: +48 22 820 34 56