

Kodeks postępowania w biznesie

Zaufanie • Uczciwość • Odpowiedzialność





Kodeks postępowania w biznesie



Budowanie zaufania dzięki uczciwości

| | |
|--|---|
| Wiadomość od Dyrektora Generalnego | 3 |
| Zaufanie ma znaczenie | 4 |
| Nasza kultura uczciwości..... | 5 |
| Zgłaszanie problemów..... | 6 |



Budowanie zaufania w miejscu pracy

| | |
|---|----|
| Środowisko pracy oparte na szacunku | 10 |
| Bezpieczne środowisko pracy..... | 11 |
| Konflikty interesów..... | 12 |
| Informacje i zasoby | 14 |



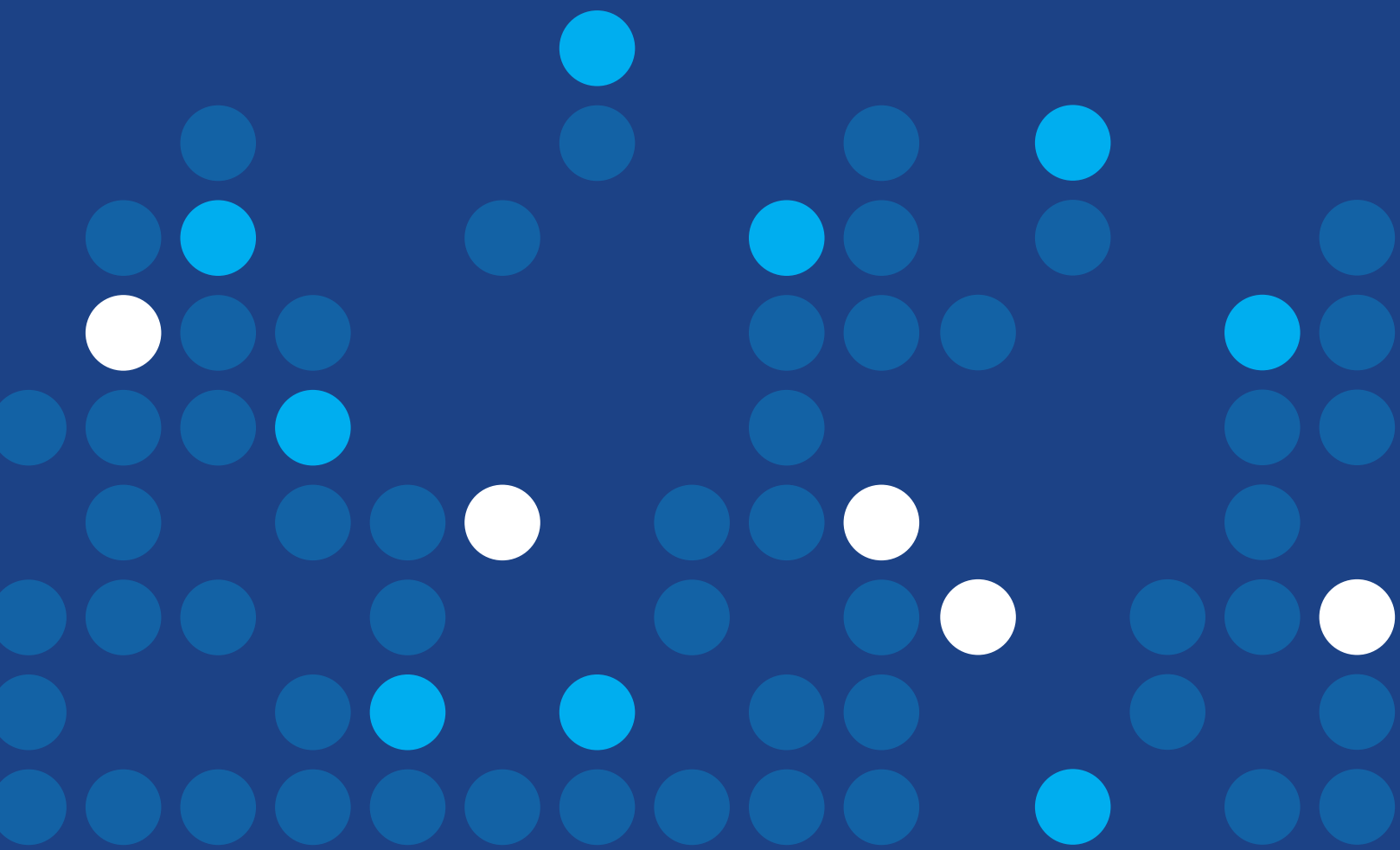
Budowanie zaufania na rynku

| | |
|--|----|
| Produkty wysokiej jakości..... | 18 |
| Odpowiedzialne prowadzenie dokumentacji i sprawozdawczość..... | 19 |
| Etyczne interakcje..... | 20 |
| Etyczne transakcje..... | 22 |

Budowanie zaufania w społeczeństwie



| | |
|--|----|
| Bycie etycznym obywatelem świata..... | 26 |
| Odpowiedzialne stosowanie naszego Kodeksu..... | 28 |



Wiadomość od Dyrektora Generalnego

Budowanie zaufania dzięki uczciwości



„Nasz sukces zależy od utrzymania zaufania naszych interesariuszy. Żaden postęp nie może się odbywać kosztem wartości i uczciwości naszej firmy”.

To przywilej prowadzić firmę Alcon, gdy otwiera ona nowy rozdział niezależności w opracowywaniu rozwiązań związanych ze zdrowiem oczu. Nasza działalność ma kluczowe znaczenie dla poprawy wzroku społeczeństwa. Sposób, w jaki to robimy, pomaga nam zdobyć zaufanie naszych klientów, inwestorów, współpracowników i innych interesariuszy firmy. Nasz sukces zależy od utrzymania tego zaufania.

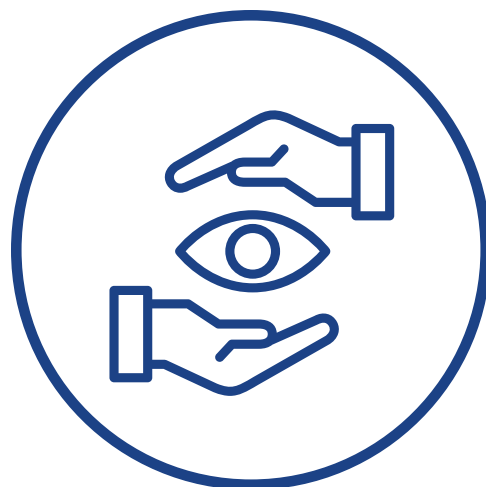
Wszyscy musimy wcielić w życie wartości naszej firmy i kulturę uczciwości. Czuję się zobowiązany do prowadzenia działalności zgodnie z zasadami niniejszego Kodeksu postępowania w biznesie. Oczekuję takiego samego zaangażowania od każdego z Was. Żaden postęp nie może się odbywać kosztem wartości i uczciwości naszej firmy.

Od pracowników oczekuję zrozumienia niniejszego Kodeksu, zadawania pytań w razie niejasności oraz odpowiedzialności za swoje działania i decyzje.

Kierując się niniejszym Kodeksem, starajmy się jak najlepiej wykonywać naszą pracę. Kierujmy się uczciwością i odpowiedzialnością, współpracując w celu poprawy, ochrony i przywrócenia pacjentom możliwości widzenia. Nasi klienci - miliony pacjentów i konsumentów, którym służymy - zasługują na to.

A stylized, handwritten signature in black ink.

David J. Endicott
Dyrektor
Generalny



Zaufanie ma znaczenie i zaczyna się od Ciebie

Niniejszy Kodeks postępowania w biznesie („Kodeks”) określa, co jest dla nas ważne i jak prowadzimy naszą działalność. Oczekujemy, że wszyscy pracownicy i Zarząd firmy Alcon będą postępować zgodnie z Kodeksem.

Budowanie silnej kultury korporacyjnej, która wspiera zaufanie, jest naszym wspólnym obowiązkiem. Nasza reputacja w zakresie etyki i odpowiedzialności opiera się na decyzjach, które codziennie podejmujemy.

Musimy współpracować, aby zdobyć i utrzymać zaufanie naszych interesariuszy: pacjentów i konsumentów, pracowników ochrony zdrowia, którzy korzystają z naszych produktów i usług, a także partnerów biznesowych, inwestorów, agencji regulacyjnych oraz współpracowników.

Dlaczego to takie ważne? Ponieważ ludzie prowadzą interesy z firmami i osobami, na które mogą liczyć i którym mogą zaufać. Dążymy do tego, aby być taką firmą. Indywidualne i zbiorowe decyzje, które podejmujemy, mogą przyczynić się do zdobycia lub utraty zaufania naszych interesariuszy.

Gdy tracimy zaufanie, stwarzamy ryzyko, takie jak:

- szkoda dla ludzi,
- szkoda dla reputacji lub finansów firmy Alcon,
- negatywne skutki prawne, w tym grzywny i kary, oraz
- niemożność rekrutowania i zatrzymywania utalentowanych pracowników.

Musimy unikać takiego ryzyka, aby móc skoncentrować zasoby na realizacji naszej misji polegającej na pomaganiu ludziom lepiej widzieć. Jak to robimy? Wypełniając zobowiązanie do uczciwego działania w miejscu pracy, na rynku i w społeczeństwie. Dotyczy to również przestrzegania prawa we wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność.

Alcon oczekuje od swoich pracowników:

- wykazywania się uczciwością i szacunkiem dla innych, nieustannego postępowania zgodnie z naszymi wartościami i zwyczajami;
- odpowiedzialności za spełnianie wymagań zawartych w niniejszym Kodeksie;
- przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa i kodeksów branżowych;
- przestrzegania zasad i procedur służbowych, w tym wszelkich bardziej rygorystycznych wymagań lokalnych;
- zadawania pytań w przypadku wątpliwości;
- zgłaszania domniemanych naruszeń niniejszego Kodeksu; oraz
- wspierania zaangażowania naszej firmy w bycie etycznym obywatelem świata.

Alcon oczekuje także od swoich liderów wsparcia oraz inspirowania innych poprzez:

- wykazywanie się etycznym podejmowaniem decyzji i wymaganie tego od innych;
- otwartość i dostępność, aby pracownicy mogli swobodnie zgłaszać problemy;
- uważne słuchanie i rozwiązywanie problemów z zachowaniem wrażliwości; oraz
- zwracanie się o pomoc w rozwiązywaniu pojawiających się problemów, a w razie potrzeby przekazywanie ich na wyższy poziom.

Niniejszy Kodeks powinien stanowić dla Ciebie rodzaj kompasu etycznego w prowadzeniu działalności biznesowej w imieniu Alcon. Nasi interesariusze, w tym pacjenci i konsumenci, którzy korzystają z naszych produktów, liczą na to, że każdy z nas będzie postępować etycznie.

Twoje działania i sposób, w jaki je wykonujesz, mają znaczenie.

Nasza kultura uczciwości

Wszystko zaczyna się od naszej kultury. Nasze wartości i zachowania jednoczą nas globalnie we wspólnym zaangażowaniu w kulturę opartą na uczciwości. Tworzą one etyczne fundamenty, które pozwalają na interakcje biznesowe budujące zaufanie. Poniżej przedstawione zostały podstawowe wartości firmy. Oczekujemy od pracowników, że dostosują do nich swoje działania.



Budowanie zaufania przez zgłaszanie problemów

Nie wahaj się zadawać pytań

Chcemy, aby każdy mógł zgłosić problem i uzyskać pomoc, gdy jej potrzebuje. Zadawaj pytania, gdy masz wątpliwości, niezależnie od tego, czy dotyczy to oczekiwania związanego z pracą lub stosowania niniejszego Kodeksu bądź innej polityki. Czasem najlepszym rozwiązaniem jest sformułowanie pytania i prośba o pomoc.

To oczywiste, że nie znasz wszystkich odpowiedzi. Twoim obowiązkiem jest zadawanie pytań i zwracanie się o pomoc. Inni są w podobnej sytuacji. W Alcon mamy odpowiednie zasoby służące wsparciem.

Przed podjęciem działań należy również wnikliwie wszystko przemyśleć i zadać sobie pytania:

- Czy to działanie jest zgodne z przepisami prawa oraz niniejszym Kodeksem?
- Czy to działanie pomoże firmie Alcon utrzymać zaufanie jej interesariuszy?
- Czy to działanie może spowodować jakiegokolwiek szkody?
- Czy to działanie może w jakiś sposób postawić firmę Alcon w trudnym położeniu lub zaszkodzić jej reputacji czy wiarygodności?
- Czy to działanie może źle świadczyć o mnie i mojej uczciwości?

Nie wahaj się zgłaszać wątpliwości

Jeśli coś wydaje się niewłaściwe lub masz wątpliwości, firma chce od razu o tym wiedzieć. Dzięki takiemu podejściu, w przypadku wystąpienia problemu firma może szybko i odpowiednio na niego zareagować, aby zapobiec szkodom lub pogorszeniu sytuacji. Zaufaj swojej intuicji. Oczekujemy, że będziesz natychmiast zgłaszać wszelkie pytania lub wątpliwości, zwłaszcza jeśli wiesz o czymś lub podejrzewasz coś, co mogłoby stanowić naruszenie prawa, niniejszego Kodeksu lub innych polityk firmy.

Czego firma oczekuje od Ciebie w przypadku zgłaszania wątpliwości?

W przypadku zgłaszania wątpliwości lub gdy firma poprosi o udzielenie informacji, oczekujemy, że wykażesz się uczciwością poprzez:

- podanie prawdziwych informacji w dobrej wierze, nawet jeśli nie znasz wszystkich szczegółów;
- zachowanie poufności; oraz
- pełną współpracę.

W przypadku zgłoszenia problemu w dobrej wierze nie musisz mieć racji, ale musisz mieć przekonanie, że przekazywane informacje są prawdziwe.

Aby odnieść sukces w realizacji naszej misji, musimy zasłużyć na zaufanie wszystkich interesariuszy firmy i je utrzymać. Chcąc to osiągnąć, oczekujemy, że będziesz dzielić się z nami swoimi wątpliwościami.

Czego można oczekiwać od firmy w przypadku zgłaszania wątpliwości?

W przypadku zgłaszania jakichkolwiek wątpliwości dotyczących nieetycznego lub nieodpowiedniego zachowania możesz oczekiwać zastosowania procedury, która szanuje i chroni Ciebie oraz obejmuje:

- możliwość zgłaszania problemów w sposób poufny i, jeśli jest to dozwolone, anonimowy;
- możliwość przedstawienia swoich racji i poważnego ich potraktowania;
- wnikliwą analizę i/lub dochodzenie w sprawie wątpliwości; oraz
- możliwość dalszych działań.

Brak tolerancji dla działań represyjnych

Nie tolerujemy działań represyjnych w jakiejkolwiek formie wobec osób, które w dobrej wierze zgłaszają swoje wątpliwości czy problemy, uczestniczą w dochodzeniu lub składają skargę. Wszyscy kierownicy zatrudnieni w firmie Alcon są odpowiedzialni za podejmowanie odpowiednich kroków w celu zapobiegania działaniom represyjnym w ramach swoich kompetencji. Wszelkie działania represyjne (bezpośrednie czy pośrednie) wobec osób zgłaszających problemy, stanowią podstawę do działań dyscyplinarnych.

Jak zgłaszać problemy

W przypadku pytań lub wątpliwości zachęcamy do rozmowy z przełożonym w takim zakresie, w jakim czujesz się komfortowo. Można także zwrócić się do:

- każdego innego członka kierownictwa;
- pracownika działu personalnego;
- pracownika działu etyki biznesu;
- pracownika działu prawnego; lub
- infolinii Ethics Helpline (telefonicznie lub internetowo; szczegóły znajdują się poniżej).

Zgłaszając problem, wykazujesz się odwagą i pomagasz firmie prowadzić działalność w uczciwy sposób.

W jaki sposób mogę zgłosić problem za pomocą infolinii Ethics Helpline?

ALCON Ethics Helpline to niezależnie zarządzana, bezpieczna i poufna infolinia telefoniczna oraz internetowa (w wielu językach), dostępna przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Wątpliwości można zgłaszać anonimowo, jeśli jest to dozwolone przez lokalne prawo.

Odwiedź stronę Alcon.Ethicspoint.com.

UCZCIWOŚĆ W DZIAŁANIU — Zgłaszanie wątpliwości

Pyt.: Czy ochrona przed działaniami represyjnymi jest możliwa tylko w przypadku zgłoszenia wątpliwości za pośrednictwem infolinii Helpline?

Odp.: Bez względu na to, jak zgłosisz swoje wątpliwości, działania represyjne są niedopuszczalne. Jeśli uważasz, że zastosowano wobec Ciebie takie działania za zgłoszenie wątpliwości lub grożono Ci represjami, skontaktuj się z pracownikiem działu personalnego lub działu etyki biznesu.



Budowanie zaufania w miejscu pracy

Wspólnie budujemy zaufanie i odnosimy sukcesy. Wzajemny szacunek w miejscu pracy w połączeniu z zaangażowaniem w przestrzeganie naszych wartości, niniejszego Kodeksu i polityk firmy stanowi solidną podstawę dla osiągnięcia wspólnych celów.

Budujemy zaufanie przez...

- Środowisko pracy oparte na szacunku
- Zapewnianie bezpiecznego środowiska pracy
- Odpowiednie zarządzanie konfliktami interesów
- Właściwe zarządzanie informacjami i zasobami



Budowanie zaufania dzięki środowisku pracy opartemu na szacunku

Okazywanie szacunku

W firmie Alcon traktujemy innych z szacunkiem i godnością, popieramy różnorodność, akceptujemy różne pomysły i punkty widzenia, zapewniamy wszystkim równe szanse i promujemy kulturę opartą na integracji. Doceniamy wkład innych osób, a także mocne strony, które wynikają z różnic pomiędzy nami.

Alcon oczekuje od swoich pracowników okazywania szacunku, profesjonalnego podejścia, uprzejmego zachowania, rozwagi i wrażliwości na cudzą godność i system wartości podczas kontaktów z pracownikami, gośćmi, partnerami biznesowymi, klientami i przedstawicielami organów rządowych. Zasada ta obowiązuje niezależnie od miejsca, w którym zachodzi interakcja (np. siedziba Alcon, biuro klienta, podróże służbowe, wydarzenia związane z pracą).

Unikanie niewłaściwego postępowania

Oczekujemy, że nasze środowisko pracy będzie pozbawione niewłaściwych zachowań. Nękanie fizyczne lub słowne i znęcanie w jakiegokolwiek formie jest niedopuszczalne. Alcon nie będzie tolerować żadnego nękania lub innego

niewłaściwego postępowania wobec swoich pracowników przez osoby, z którymi współpracuje.

Sprawiedliwe traktowanie

Mamy obowiązek sprawiedliwego traktowania pracowników i osób ubiegających się o pracę. Zgodnie z naszą polityką umiejętności, kwalifikacje i inne kryteria zawodowe/biznesowe są podstawą do podejmowania wszelkich decyzji związanych z zatrudnieniem (w tym awansu, rozwiązania umowy o pracę, wynagrodzenia i dodatkowych świadczeń, dostępu do szkoleń, rozwoju i transferów). Jesteśmy pracodawcą zapewniającym równe szanse. Zapewniamy miejsce pracy wolne od dyskryminacji związanej z wiekiem, rasą, kolorem skóry, pochodzeniem (także etnicznym), narodowością, ciążą, orientacją seksualną, płcią lub tożsamością płciową, cechami lub ekspresją cech, informacjami genetycznymi, niepełnosprawnością (fizyczną lub psychiczną), stanem cywilnym lub partnerskim, przekonaniami politycznymi, wyznaniem, religią, statusem weterana/wojskowym oraz jakimkolwiek innym statusem lub cechą chronioną przez prawo.

UCZCIWOŚĆ W DZIAŁANIU — *Niewłaściwe postępowanie*

Pyt.: Jeden z moich współpracowników często żartuje sobie z innego kolegi z naszej grupy i wydaje się, że ten drugi pracownik czuje się niekomfortowo. Co, jeśli cokolwiek, należy zrobić w tej sytuacji?

Odp.: Nieuprzejme żarty lub komentarze dotyczące kogoś w miejscu pracy są niedopuszczalne. To, co jednej osobie może wydawać się dopuszczalne czy zabawne, może być niemile widziane, niewłaściwe lub obraźliwe dla drugiej strony.

Jeśli nie stanowi to dla Ciebie problemu, porozmawiaj ze współpracownikiem na temat zaprzestania takiego zachowania. Możesz porozmawiać o tym z przełożonym lub zgłosić sprawę zgodnie z naszą procedurą, aby można było odpowiednio na tę sytuację zareagować.

Budowanie zaufania dzięki bezpiecznemu środowisku pracy

Naszym celem jest zapewnienie pracownikom i gościom zdrowego i bezpiecznego środowiska pracy.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Nieustannie oceniamy wpływ i ryzyko związane z naszą działalnością na zdrowie i bezpieczeństwo. Nasze zasady i procedury BHP zostały opracowane w taki sposób, aby pomóc ludziom bezpiecznie pracować i zapobiegać urazom. Niezależnie od stanowiska lub obszaru pracy oczekujemy:

- znajomości i przestrzegania wymagań dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy;
- postępowania w sposób, który promuje i chroni Twoje własne zdrowie i bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo współpracowników i gości, bez względu na to, czy wykonujesz obowiązki w trybie stacjonarnym lub nie; oraz
- niezwłocznego zgłaszania wypadków, obrażeń ciała oraz wszelkich sytuacji lub stanów, mogących stanowić potencjalne zagrożenie dla bezpieczeństwa (np. prośba o wykonanie zadania, które uważasz za niebezpieczne, lub podejrzenie, że urządzenie, narzędzie i/lub pojazd nie działają prawidłowo i mogą być niebezpieczne).

Dbamy o to, aby wszystkie miejsca pracy w obrębie firmy Alcon były wolne od narkotyków. Od pracowników oczekujemy przestrzegania zasad firmy dotyczących używania lub posiadania narkotyków bądź spożywania alkoholu.

Bezpieczeństwo

W naszych siedzibach podejmujemy aktywne środki ostrożności, aby zminimalizować zagrożenia dla pracowników i gości. Przemoc i groźby przemocy są niedopuszczalne w miejscu pracy.

Nie wolno posiadać ani używać broni palnej lub innej broni podczas prowadzenia działalności biznesowej oraz na terenie należącym do firmy Alcon bądź przez nią dzierżawionym, chyba że jest to wyraźnie dozwolone zgodnie z obowiązującym prawem lokalnym i lokalnymi zasadami firmy. Zakaz ten obowiązuje nawet w przypadku posiadania licencji na broń palną.

Od pracowników oczekuje się niezwłocznego zgłaszania firmie wszelkich problemów związanych z bezpieczeństwem, w tym rzeczywistych przypadków lub gróźb przemocy w miejscu pracy.

Oczekujemy, że nasze środowisko pracy będzie bezpieczne, pełne szacunku i wolne od niewłaściwego postępowania. Mówiąc wprost, oczekujemy i kładziemy nacisk na to, aby nasi pracownicy byli szanowani i szanowali innych.

UCZCIWOŚĆ W DZIAŁANIU — *Kwestie dotyczące bezpieczeństwa*

Pyt.: Wiadomo mi o sytuacji, która może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa. Czy należy to zgłosić?

Odp.: Tak. Ochrona zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska jest czymś, za co wszyscy jesteśmy odpowiedzialni. Należy natychmiast zgłosić problem, zanim komuś stanie się krzywda.

Budowanie zaufania poprzez właściwe zarządzanie konfliktami interesów

Pracownicy muszą wykonywać swoje obowiązki służbowe w sposób etyczny, sprawiedliwy i w jak najlepszym interesie firmy Alcon. Konflikt interesów ma miejsce zawsze wtedy, gdy interesy czy relacje osobiste są sprzeczne lub mogą sprawiać wrażenie sprzecznych z interesami biznesowymi firmy Alcon. Nie wolno angażować się w działania, które prowadzą do powstania konfliktu interesów.

W przypadku zaistnienia sytuacji stwarzającej potencjalny konflikt interesów, należy starać się jej uniknąć, wycofać się lub postępować zgodnie z procedurą ujawniania konfliktu interesów. Po ujawnieniu sytuacji, przełożony poinformuje pracownika o odpowiednich działaniach. W niektórych przypadkach takie działania mogą być dozwolone pod pewnymi zastrzeżeniami.

Poniżej podano przykłady rzeczywistych lub potencjalnych konfliktów interesów, które wymagają oceny ze strony firmy:

Zewnętrzne interesy, jakie pracownik lub małżonek, partner lub najbliższa rodzina pracownika prowadzą, mogą kolidować z interesami firmy Alcon, takimi jak:

- bycie właścicielem, uczestnictwem (na przykład jako członek zarządu, członek rady nadzorczej lub konsultant) lub bycie zatrudnionym przez inną firmę, która wykonuje lub dąży do wykonania następujących czynności:
 - konkurowanie z firmą Alcon;
 - kupowanie towarów lub usług albo otrzymywanie dotacji bądź darowizn od firmy Alcon;
 - dostarczanie towarów lub świadczenie usług na rzecz Alcon;
 - dystrybucja naszych produktów;
 - tworzenie spółki typu joint venture lub innego rodzaju partnerstwa biznesowego z firmą Alcon;

- osobiste interesy finansowe lub potencjalne inwestycje na tyle istotne, że mogą stanowić konflikt z niezależnymi osądami biznesowymi dokonywanymi w imieniu Alcon (np. inwestycje w klienta, konkurencję, dostawcę, dystrybutora lub partnera biznesowego lub w możliwości, o których pracownik dowiedział się za pośrednictwem firmy Alcon);
- przyjmowanie innych obowiązków zewnętrznych, które ograniczają zdolność do wykonywania obowiązków służbowych dla firmy Alcon.

Przyjmowanie lub zabieganie o jakąkolwiek wartość materialną w celu osiągnięcia korzyści osobistych (np. płatność, prezenty, podróże,

rozrywka, przysługi lub usługi osobiste) od innej firmy mającej jakiegokolwiek powiązania z Alcon lub interesami Alcon. Konflikt interesów nie występuje, jeśli dana wartościowa rzecz jest ogólnie dostępna dla wszystkich pracowników Alcon.

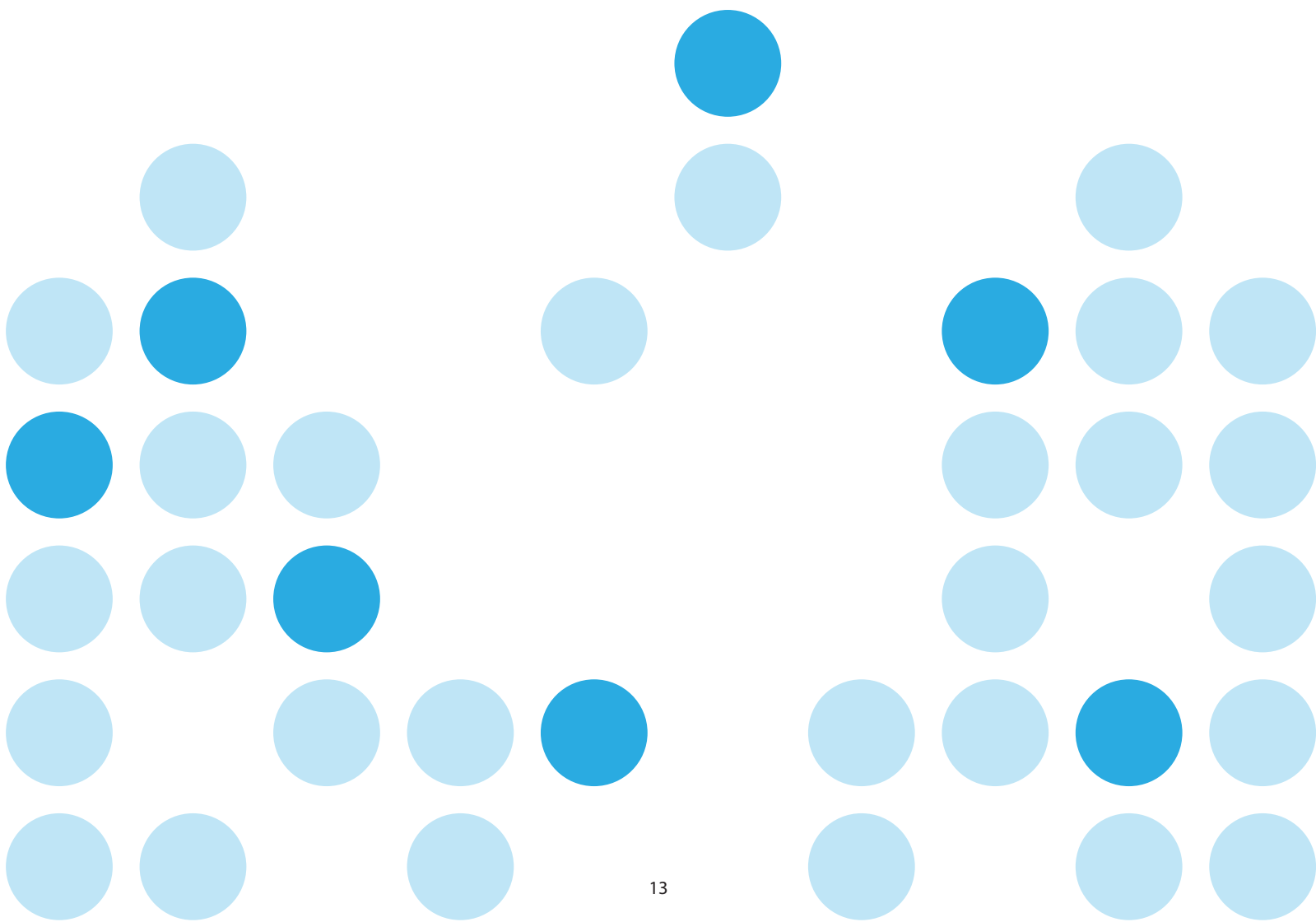
Wszelkie bliskie relacje osobiste z partnerem biznesowym, klientem, konkurentem lub współpracownikiem, na którego rozwój zawodowy, wynagrodzenie lub inne warunki zatrudnienia pracownik ma wpływ.

Wykorzystywanie aktywów firmy Alcon (zarówno rzeczowych, jak i nierzeczowych) do nieodpowiednich celów, takich jak korzyści osobiste lub korzyści dla rodziny i znajomych, cele polityczne, korzyści lub działania na rzecz organizacji charytatywnych lub przedsięwzięć, które nie zostały zainicjowane przez firmę Alcon. Zasobów firmy Alcon można używać do okazjonalnego użytku osobistego tylko wtedy, gdy nie ma to wpływu na działalność firmy, wykonywanie obowiązków pracownika lub innych osób i nie narusza ograniczeń zawartych w Kodeksie lub polityce firmy.

UCZCIWOŚĆ W DZIAŁANIU — *Konflikty interesów*

Pyt.: Otrzymałam zaproszenie do dołączenia do rady nadzorczej instytucji charytatywnej, na rzecz której od czasu do czasu firma Alcon przekazuje produkty. Czy muszę uzyskać zgodę kogoś z firmy przed objęciem tego stanowiska?

Odp.: Tak. Należy zwrócić się do firmy o przeanalizowanie tej sytuacji w ramach procedury związanej z konfliktem interesów. Czasami zasiadanie w zarządzie innej firmy oznacza potencjalny konflikt interesów. Jeśli firma zatwierdzi tę funkcję, to mogą istnieć pewne warunki związane z tą akceptacją.



Budowanie zaufania przez prawidłowe zarządzanie informacjami i zasobami

Korzystanie z zasobów firmy

Alcon dostarcza pracownikom zasoby potrzebne do wykonywania pracy, w tym informacje firmowe, systemy informatyczne, środki finansowe i aktywa rzeczowe. Pracownicy muszą właściwie wykorzystywać zasoby firmy w celach biznesowych i w razie potrzeby uzyskać odpowiednie upoważnienie do ponoszenia wydatków lub dotyczące innych transakcji firmy.

Należy niezwłocznie zgłaszać wszelkie przypadki kradzieży lub uszkodzenia majątku firmy.

W przypadku uczestniczenia w zawieraniu umów dla Alcon należy postępować zgodnie z odpowiednimi procedurami firmowymi i sprawdzić, czy postanowienia umów dokładnie odzwierciedlają charakter, wartość i treść proponowanych transakcji i relacji.

Informacje poufne

Sukces naszej firmy zależy częściowo od odpowiedniej ochrony i wykorzystania informacji poufnych. Informacje poufne to informacje, które nie są znane ani ogólnie dostępne ogółowi społeczeństwa. Mogą to być informacje będące własnością firmy lub z nią związane bądź należące do innych organizacji lub osób.

Poufne informacje firmy Alcon to między innymi: informacje badawcze, szczegóły projektu produktu, metody produkcji, niepubliczne wyniki finansowe, plany i strategie biznesowe, potencjalne umowy licencyjne i umowy przejęcia oraz memoranda i porady prawne. Od czasu do czasu firma Alcon otrzymuje również poufne informacje, które należą do podmiotów zewnętrznych.

Aby chronić informacje poufne:

- nie wolno ich ujawniać osobom, które nie są upoważnione do ich otrzymania, zarówno w firmie, jak i poza nią;
- w celu ustalenia poufnego charakteru informacji należy kierować się racjonalnym, profesjonalnym osądem; w przypadku jakichkolwiek wątpliwości należy skonsultować się z przełożonym lub prawnikiem firmy;
- należy oznaczać i obchodzić się z informacjami poufnymi w odpowiedni sposób, zgodnie z ich kategoryzacją;
- należy chronić poufne informacje przed ryzykiem kradzieży, utraty, niewłaściwego użycia oraz nieuprawnionych modyfikacji lub ujawnienia;
- podczas tworzenia lub modyfikowania informacji należy zweryfikować dokładność powstałych w ten sposób dokumentów firmy;
- nie należy omawiać informacji poufnych w miejscach, w których ta rozmowa może być przypadkiem podsłuchana i nie wyświetlać ich w miejscach, które umożliwiłyby innym niedozwolony dostęp (na przykład w obiektach firmy Alcon, na lotniskach, w samolotach, restauracjach, holach, windach i toaletach); oraz
- należy bezzwłocznie zgłaszać wszelkie incydenty związane z bezpieczeństwem informacji pracownikom odpowiedzialnym za bezpieczeństwo informatyczne.

Informacje o podmiotach zewnętrznych

Należy również szanować prawa własności intelektualnej i informacje poufne podmiotów zewnętrznych poprzez:

- uzyskiwanie od nich informacji poufnych we właściwy sposób (w tym od osób zobowiązanych do zachowania poufności, takich jak konsultanci, sprzedawcy, aktualni lub byli pracownicy podmiotu zewnętrznego); oraz
- wykorzystywanie materiałów podmiotów zewnętrznych w sposób zgodny z przepisami regulującymi prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie.

Informacje jawne

W razie konieczności ujawnienia informacji poufnych, należy podpisać z podmiotem zewnętrznym umowę o zachowaniu poufności, przygotowaną i zatwierdzoną przez dział prawny. Firmowe procedury akceptacji obowiązują również w odniesieniu do ujawnianych informacji, które:

- dotyczą danych osobowych;
- będą prezentowane na forum publicznym, np. publikacje naukowe, informacje finansowe, prezentacje na konferencjach, komunikaty prasowe, media społecznościowe; lub
- będą kierowane do instytucji państwowych.

W przypadku pytań dotyczących właściwego postępowania należy skonsultować się z działem prawnym.

Innowacje

Innowacje, które powstają przy użyciu informacji i zasobów Alcon są własnością firmy. Informacje o pomysłach i projektach realizowanych w imieniu Alcon należy dostarczyć działowi prawnemu w celu przeprowadzenia weryfikacji i analiz.

Obowiązuje ścisła współpraca w zakresie ochrony aktywów firmy. Decyzje dotyczące patentów i tajemnic handlowych podejmowane są przez firmę.

Ochrona danych osobowych

Innym sposobem budowania zaufania jest właściwe wykorzystanie i ochrona danych osobowych powierzonych nam przez pacjentów, konsumentów, pracowników ochrony zdrowia, klientów, partnerów biznesowych oraz współpracowników. Osoby przekazujące swoje dane osobowe ufają, że Alcon będzie chronić ich prywatność. Szanujemy zaufanie, jakim zostaliśmy obdarzeni.

Jeśli posiadane przez Alcon informacje pozwalają zidentyfikować osobę, dane takie należy gromadzić, przechowywać, przetwarzać i ujawniać tylko po powiadomieniu lub wyrażeniu zgody przez tę osobę. Cały proces musi przebiegać zgodnie z procedurami Alcon dotyczącymi ochrony prywatności (globalnymi i lokalnymi). Wszelkie pytania należy kierować do przełożonego lub do działu prawnego Alcon.

UCZCIWOŚĆ W DZIAŁANIU — Informacje poufne

Pyt.: Odchodzę z Alcon i będę pracować w innej firmie. Czy po opuszczeniu Alcon nadal dotyczą mnie zobowiązania do zachowania poufności?

Odp.: Tak. Zobowiązania do zachowania poufności nadal obowiązują. Po ustaniu zatrudnienia nie wolno korzystać, przechowywać ani ujawniać informacji poufnych lub zastrzeżonych uzyskanych podczas pracy w Alcon, nawet jeśli zostały samodzielnie stworzone przez pracownika.



Budowanie zaufania na rynku

Wchodzenie w relacje z innymi podmiotami na rynku jest również budowaniem zaufania. Dokładamy wszelkich starań, aby postępować uczciwie we wszystkich naszych działaniach rynkowych, zgodnie z wymogami Kodeksu.

Budujemy zaufanie poprzez...

- Produkty wysokiej jakości
- Odpowiedzialne prowadzenie dokumentacji i sprawozdawczość
- Etyczne interakcje
- Etyczne transakcje

*Jesteśmy firmą, dla której
innowacyjność ma kluczowe
znaczenie.*



Budowanie zaufania dzięki produktom wysokiej jakości

Od badań i projektów po rozwój, wytwarzanie i dystrybucję staramy się dostarczać bezpieczne i skuteczne produkty, spełniające wszystkie wymagania prawne i procedury firmowe w zakresie jakości i bezpieczeństwa.

Badania, rozwój i zatwierdzanie produktów

Alcon prowadzi badania mające na celu zaspokojenie konkretnych potrzeb medycznych, naukowych, technicznych, ekonomicznych oraz innych odnoszących się do strategii biznesowej. Udoskonalanie naszych produktów i reagowanie na niezaspokojone potrzeby przekłada się na poprawę opieki okulistycznej. W badaniach, Alcon przestrzega obowiązujących standardów etycznych i naukowych, dba o bezpieczeństwo i dobro ludzi oraz zwierząt, a także chroni rzetelność i wiarygodność uzyskanych danych.

Osoby zaangażowane w prace badawczo-rozwojowe lub kliniczne mają obowiązek stosować się do zasad Dobrej Praktyki Laboratoryjnej, Dobrej Praktyki Klinicznej oraz procedur ustalonych przez dział badań i rozwoju. Ujawniamy wyniki naszych badań klinicznych - robimy to w sposób rzetelny i obiektywny, aby umożliwić klientom podejmowanie świadomych decyzji dotyczących naszych produktów.

Wytwarzanie i jakość produktów

Kierując się zaangażowaniem na rzecz pacjentów i konsumentów, dokładamy wszelkich starań, aby wytwarzać i dostarczać bezpieczne i skuteczne produkty spełniające najwyższe standardy jakości. Rygorystycznie przestrzegamy wymogów prawnych i branżowych, naszego systemu jakości oraz zasad Dobrej Praktyki Wytwarzania. Regularnie szkolimy pracowników w tym zakresie.

Zdarzenia niepożądane i reklamacje produktowe

Bezpieczeństwo pacjentów i klientów ma dla nas kluczowe znaczenie i dlatego w przypadku uzyskania informacji o zdarzeniach niepożądanych lub reklamacjach dotyczących naszych produktów należy bezzwłocznie zgłaszać je zgodnie z obowiązującymi procedurami. Odnosi się to do całościowego cyklu życia produktu, niezależnie od tego, czy produkt jest poddawany ocenie klinicznej, czy też został już dopuszczony do obrotu.

Bezpieczeństwo produktu

Alcon zachowuje szczególną ostrożność podczas pakowania i dystrybucji swoich produktów. Ma to na celu zapobieganie wszelkim próbom manipulowania produktami, podrabiania ich, przekierowania lub niewłaściwej dystrybucji. Od pracowników oczekuje się zgłaszania wszelkich informacji lub podejrzeń dotyczących takich działań.

UCZCIWOŚĆ W DZIAŁANIU — Jakość produktów

Pyt.: Mamy bardzo krótki termin dostawy produktów i możemy wszystko przyśpieszyć, jeśli obejdziemy nasze wymogi bezpieczeństwa. Czy można tak postąpić?

Odp.: Nie, nigdy nie należy pomijać żadnego kroku w procesie produkcyjnym, bez względu na to, jak napięty jest termin. Nigdy nie należy lekceważyć wymogów dotyczących procesu produkcyjnego, także tych, które dotyczą bezpieczeństwa. Należy przestrzegać wszystkich procesów firmowych i zgłaszać wszelkie odstępstwa. Zachęcamy również do rozmowy z przełożonym na temat możliwości usprawnienia procesów w przyszłości.

Budowanie zaufania poprzez odpowiedzialne prowadzenie dokumentacji i sprawozdawczość

Jako spółka notowana na giełdzie mamy obowiązek prowadzenia księgowości i ewidencji, która odpowiedzialnie i rzetelnie odzwierciedla naszą sytuację finansową i transakcje biznesowe. Rzetelność naszych ksiąg i dokumentacji jest niezbędna do skutecznego zarządzania firmą.

Rzetelność ksiąg i rejestrów

Działamy na skalę globalną. Nasze księgi i rejestry muszą przedstawiać informacje o transakcjach firmowych w sposób terminowy, odpowiedzialny i zrozumiały. Dokumenty muszą być zgodne z obowiązującymi wymogami prawnymi i księgowymi, jak również z wewnętrzną polityką firmy Alcon, bez względu na to, gdzie transakcje mają miejsce.

Podczas tworzenia dokumentów i zarządzania nimi należy:

- przestrzegać obowiązujących procedur dotyczących wpisów i korekt w księgach i rejestrach firmowych;
- prawidłowo księgować i terminowo składać rzetelne raporty dotyczące wydatków;
- nie płacić, nie domagać się zwrotu ani nie zatwierdzać wydatków, które nie zostały odpowiednio udokumentowane i zaksięgowane lub są przeznaczone na nielegalne usługi, są niezgodne z umową lub w inny sposób wydają się niewłaściwe, oraz
- unikać fałszywych, wprowadzających w błąd lub zawierających nieprawdziwe wpisy informacji. Nie wolno ukrywać informacji w księgach i rejestrach firmy lub rejestrach podmiotów, z którymi Alcon prowadzi interesy.

Przechowywanie dokumentacji

Oficjalną dokumentację firmową należy przechowywać przez okres wymagany stosowną globalną polityką Alcon oraz w poszanowaniu dodatkowych lokalnych wymogów prawnych. Nie wolno niszczyć, zmieniać, usuwać ani pozbywać się jakichkolwiek dokumentów i zapisów, których żąda lub wymaga organ państwowy albo podlegają one instrukcjom przechowywania wydanym przez dział prawny.

Publiczne ujawnianie informacji

Zobowiązujemy się do terminowego przekazywania właściwym organom państwowym rzetelnych, kompletnych i zgodnych z obowiązującymi przepisami sprawozdań. Obejmuje to, na przykład, okresowe składanie sprawozdań finansowych organom regulacyjnym oraz sprawozdawczość na temat przejrzystości działań. Osoby uczestniczące w ujawnianiu tych informacji muszą przestrzegać obowiązujących przepisów prawnych oraz procedur firmowych.

UCZCIWOŚĆ W DZIAŁANIU — Rzetelna sprawozdawczość

Pyt.: Dowiadujesz się o niedawnej transakcji pociągającej za sobą znaczny, nieoczekiwany wzrost sprzedaży produktów konsumpcyjnych dużemu klientowi na koniec kwartału. Podejrzewasz, że klient nie potrzebuje takiej ilości i może zwrócić dużą jej część w następnym kwartale. Co należy zrobić?

Odp.: Należy niezwłocznie poinformować firmę o zaistniałej sytuacji, jak opisano to w części „Zgłaszanie problemów” Kodeksu. Jeżeli klient zwróci produkty, zarówno on, jak i pracownicy działu sprzedaży mogliby otrzymać nienależne korzyści w postaci rabatów lub prowizji wynikających z wielkości sprzedaży, co może być uznane za oszustwo. W konsekwencji doprowadziłoby to do nieprawidłowości w wykazywaniu przychodów i należności w sprawozdaniach finansowych Alcon składanych w urzędach skarbowych. W przypadku ich istotnej wagi mogłoby skutkować to nałożeniem na Alcon grzywnien lub kar pieniężnych.

Budowanie zaufania poprzez etyczne interakcje

Interakcje z klientami i inne praktyki biznesowe

Angażujemy się w odpowiedzialne i uczciwe prowadzenie interakcji z klientami oraz innych praktyk biznesowych. Pracujemy w ściśle regulowanej branży, zatem ważne jest, aby pamiętać o podstawowych zasadach, którymi należy kierować się w działaniach na rynku. Przed podjęciem działań należy zadać sobie następujące pytania:

- Czy dobro pacjentów i konsumentów stawiasz na pierwszym miejscu?
- Czy cel Twoich działań jest jasno określony i słuszny?
- Czy współpracujesz z odpowiednimi osobami i instytucjami?
- Czy prowadzisz badania we właściwym celu?
- Czy odpowiedzialnie przekazujesz fundusze i darowizny?

Obowiązkowe jest przestrzeganie wymogów prawnych i branżowych oraz procedur firmy odnoszących się do interakcji z klientami oraz praktyk biznesowych.

Uczciwa konkurencja

Angażujemy się w dynamiczną, uczciwą i zgodną z prawem konkurencję. Zależy nam na osiągnięciu sukcesu biznesowego w oparciu o zalety naszych produktów i usług, profesjonalną obsługę klienta i konkurencyjne ceny.

Oznacza to, że:

- prezentujemy nasze produkty, usługi i programy sprzedaży w sposób jasny, uczciwy i bezpośredni; oraz
- nie angażujemy się i nie tolerujemy nieuczciwej konkurencji oraz nieuczciwych i wprowadzających w błąd praktyk.

Dostawcy i inne zewnętrzne podmioty gospodarcze

W stosunku do naszych dostawców, dystrybutorów i podmiotów zewnętrznych działających w imieniu Alcon stosujemy te same standardy etyczne. Oczekujemy, że nasi dostawcy i partnerzy biznesowi będą przestrzegać zobowiązań zawartych w Kodeksie Dostawców Alcon.

Przed zawarciem umowy z podmiotem zewnętrznym należy:

- dokonać wyboru na podstawie zalet, jakości towarów lub usług i umiejętności zawodowych oraz reputacji tego podmiotu; oraz
- sprawdzić, czy w umowie zawarto zobowiązania podmiotu zewnętrznego do przestrzegania prawa i odpowiednich zasad firmy Alcon.

W przypadku dostawców należy również:

- działać w najlepszym interesie Alcon, nie pozwalając, aby jakiegokolwiek prezenty lub inne interesy osobiste bądź rodzinne miały wpływ na decyzje biznesowe podejmowane w imieniu firmy; oraz
- nie należy próbować wywierać niewłaściwego wpływu na jakiegokolwiek pracownika aktualnego lub potencjalnego dostawcy.

*Dokładamy wszelkich starań,
aby wszystkie nasze interakcje
były prowadzone w sposób
odpowiedzialny i uczciwy.*

Kontakty z urzędnikami państwowymi/osobami pełniącymi funkcje publiczne

W trakcie prowadzenia działalności biznesowej może zaistnieć potrzeba współpracy z pracownikami lub urzędnikami administracji regionalnej, krajowej, lokalnej, stanowej, okręgowej czy samorządowej. W krajach, w których istnieje publiczny system opieki zdrowotnej, pracownicy ochrony zdrowia mogą być uznawani za urzędników państwowych/osoby pełniące funkcje publiczne.

Od pracowników oczekujemy:

- nawiązywania kontaktu z pracownikami administracji państwowej/osobami pełniącymi funkcje publiczne jedynie w przypadku, gdy należy to do ich obowiązków służbowych;
- kierowania zapytań od pracowników administracji państwowej/osób pełniących funkcje publiczne do odpowiedniej osoby kontaktowej w firmie;
- nacechowanej szacunkiem współpracy z władzami regulacyjnymi;
- przekazywania organom lub przedstawicielom administracji państwowej wyłącznie rzetelnych, kompletnych i niewprowadzających w błąd informacji dotyczących Alcon;
- niepodejmowania działań, które można byłoby uznać za przekazywanie lub oferowanie niestosownych zachęt czy nagród związanych ze współpracą z firmą Alcon bądź przynoszących korzyści firmie Alcon; oraz
- przestrzegania norm etycznych i ograniczeń prawnych odnoszących się do kontaktów z urzędnikami państwowymi/osobami pełniącymi funkcje publiczne (np. ograniczeń dotyczących oferowania lub zapewniania prezentów, posiłków, podróży, rozrywki, usług, płatności lub przedmiotów wartościowych).

Obowiązkiem pracownika jest uzyskanie od osoby odpowiedzialnej lokalnie za etykę biznesu lub działu prawnego informacji na temat potencjalnych ograniczeń w tym zakresie.

Wypowiadanie się w imieniu firmy Alcon

Zewnętrzna komunikacja dotycząca spraw biznesowych firmy Alcon może mieć wpływ na reputację i zaufanie, którym cieszy się nasza marka. Przekazując informacje, musimy pamiętać, aby komunikować się dokładnie, jasno i spójnie. Tylko niektórzy pracownicy są upoważnieni do kontaktów w naszym imieniu z pewnymi odbiorcami, na przykład z przedstawicielami mediów lub inwestorami.

Nie wolno komunikować się publicznie w imieniu firmy Alcon, jeśli nie należy to do obowiązków służbowych danego pracownika. Wszelkie zapytania z zewnątrz należy kierować do działu komunikacji.

Popieramy korzystanie z mediów społecznościowych, ale w przypadku omawiania tematów związanych z Alcon, należy korzystać z nich w sposób odpowiedzialny i zgodny z polityką firmy.

UCZCIWOŚĆ W DZIAŁANIU —

Publiczne wypowiedanie się w imieniu Alcon

Pyt.: Czytałem właśnie wpis na blogu, który niesprawiedliwie krytykuje produkt firmy Alcon i wiem, że to nieprawda. Czy powinienem opublikować odpowiedź?

Odp.: Nie należy odpowiadać na żadne informacje zamieszczone publicznie, chyba że jesteś upoważnionym rzecznikiem firmy. Ważne jest jednak, aby poinformować dział komunikacji korporacyjnej, który rozważy podjęcie odpowiednich kroków.

Budowanie zaufania poprzez etyczne transakcje

Przeciwdziałanie korupcji

Nie tolerujemy korupcji ani niczego, co mogłoby być postrzegane jako przekupstwo, w jakiegokolwiek formie. Korupcja może zniszczyć zaufanie i zaprzecza naszemu zobowiązaniu do uczciwości i szacunku dla naszych interesariuszy.

Nie wolno oferować, obiecywać, akceptować ani przekazywać niczego wartościowego (na przykład płatności, upominków, posiłków, podróży, rozrywki, pożyczek, usług lub darowizn) w celu niewłaściwego nakłaniania do podejmowania decyzji biznesowych związanych z produktami lub usługami Alcon lub nagradzania takich decyzji. Można oferować i zapewniać gościnność biznesową, np. skromne posiłki i przedmioty o symbolicznym charakterze, o ile są one zgodne z obowiązującymi zasadami firmy, wymogami prawnymi, kodeksami branżowymi i normami etycznymi, które dotyczą danego odbiorcy. Jeśli wymagają tego procedury Alcon, należy regularnie weryfikować partnerów zewnętrznych.

Obrót papierami wartościowymi

W trakcie wykonywania swoich obowiązków służbowych możesz niekiedy uzyskać pewne poufne informacje dotyczące Alcon lub innej firmy. Jeżeli informacje te mogłyby mieć wpływ na racjonalną decyzję inwestora o zainwestowaniu w papiery wartościowe Alcon lub innej firmy, w tym w akcje i obligacje, to uznaje się je za istotne informacje niejawnne.

Zakup, sprzedaż, handel lub przekazywanie papierów wartościowych jakiegokolwiek firmy, na temat której posiada się istotne informacje niejawnne, jest nieetyczne i niezgodne z prawem. Dotyczy to także udzielania wskazówek innym osobom, które mogą podjąć decyzję inwestycyjną w oparciu o te informacje. Należy przestrzegać zasad firmy, które mają zastosowanie do obrotu papierami wartościowymi.

Ograniczenia w handlu międzynarodowym

Jesteśmy globalną firmą, która każdego dnia uczestniczy w handlu międzynarodowym. Biorąc udział w międzynarodowych transakcjach handlowych lub w transporcie międzynarodowym, należy przestrzegać obowiązujących przepisów prawnych i wymogów firmy, w tym szczegółowych zasad etyki handlowej:

- **Kontrola importu i eksportu** — eksport (zarówno materialny, jak i niematerialny) oraz import firmy Alcon muszą być odpowiednio sklasyfikowane i wycenione oraz pozostawać w zgodzie z obowiązującymi w tym zakresie wymogami i ograniczeniami. Wymagania mogą się różnić w zależności od lokalnych przepisów prawa i mają zastosowanie zarówno do transferów między oddziałami Alcon, jak i transferów między Alcon a podmiotami zewnętrznymi.

Jeśli w trakcie podróży planujesz przewóz towarów, profesjonalnych urządzeń lub innych produktów Alcon, można to zrobić tylko w sposób dozwolony przez prawo. Należy wcześniej uzyskać opinię i zgodę zespołu etyki handlowej (Export and Sanctions Trade Compliance) i odpowiednika tego działu w miejscu docelowym.

- **Bojkoty** — w przypadku zgłoszenia lub wniosku o bojkot danego kraju obowiązują firmowe wymogi dotyczące raportowania i akceptacji działań. Ma to zastosowanie, nawet jeśli Alcon nie odpowie na prośbę o bojkotowanie lub nie zastosuje się do niej. Pytania należy kierować do pracowników działu Global Trade Compliance.

- **Sankcje handlowe** — niektóre rządy nakładają ograniczenia handlowe na kraje, terytoria, podmioty i osoby fizyczne. Należy się upewnić o dopuszczalności transakcji przed jej rozpoczęciem lub zobowiązaniem się do prowadzenia interesów z podmiotami, osobami, o których wiadomo lub co do których istnieje uzasadnione przypuszczenie, że mogą podlegać sankcjom, ograniczeniom lub wykluczeniu przez rząd. Dotyczy to wszystkich rodzajów transakcji Alcon (takich jak badania, produkcja, zakupy, sprzedaż produktów, dotacje

lub darowizny, podróże służbowe, transakcje finansowe itp.). W przypadku działań i transakcji dotyczących terytoriów lub stron objętych sankcjami należy uzyskać wcześniejszą pisemną zgodę działu Global Trade Compliance. W razie konieczności należy stosować odpowiednie procedury weryfikacji partnerów zewnętrznych.

UCZCIWOŚĆ W DZIAŁANIU — *Przestrzeganie przepisów handlowych*

Pyt.: Jadę do innego kraju, aby naprawić sprzęt chirurgiczny u klienta i zapomniałem wysłać część. Nie wiem, czy potrzebuję zezwolenia na eksport, a jego uzyskanie może potrwać kilka tygodni. Klient potrzebuje szybkiego naprawienia sprzętu niezbędnego do wykonania operacji. Wzięcie części ze sobą i późniejsze załatwienie formalności pozwoliłoby zaoszczędzić czas i nakłady pieniężne. Czy mogę tak postąpić?

Odp.: Musimy zawsze przestrzegać wymogów prawnych dotyczących importu i eksportu, ponieważ naruszenie tych przepisów może narazić nas na poważne ryzyko, w tym na grzywny i kary. Skontaktuj się z działem Global Trade Compliance, jak poradzić sobie w tej sytuacji.

UCZCIWOŚĆ W DZIAŁANIU — *Informacje poufne*

Pyt.: Pracuję w zakładzie produkcyjnym Alcon, w którym znacznie rozbudowujemy linię produkcyjną dla konkretnego produktu. Moja znajoma dowiedziała się o tym projekcie i zapytała mnie o szczegóły nowej linii. Czy mogę jej o tym powiedzieć?

Odp.: Jeśli te informacje nie są jeszcze publicznie dostępne, nie można odpowiedzieć na pytanie znajomej. Jeśli nie masz pewności czy jest to informacja jawna, skontaktuj się z działem prawnym.



Budowanie zaufania w społeczeństwie

Nasze zaangażowanie w budowanie zaufania poprzez uczciwość obejmuje bycie etycznym obywatelem świata. Współpracujemy ze społeczeństwem i społecznościami, spełniając ich oczekiwania i przyczyniając się do ich dobra.

Budujemy zaufanie przez...

- Bycie etycznym obywatelem świata
- Odpowiedzialne stosowanie naszego Kodeksu



Budowanie zaufania przez bycie etycznym obywatelem świata

Działamy na rzecz dobra ogółu i wprowadzamy pozytywne zmiany w naszych społecznościach.

Darowizny na cele charytatywne i wsparcie dla lokalnych społeczności

Jesteśmy dumni z naszej wieloletniej tradycji pomocy w realizacji niezaspokojonych potrzeb medycznych i społecznych. Za pośrednictwem fundacji i innych programów przekazujemy pieniądze i produkty uprawnionym organizacjom z przeznaczeniem na cele charytatywne. Wypełniamy w ten sposób naszą strategię przekazywania funduszy, a także wspieramy legalne działania na rzecz społeczności, w których prowadzimy działalność gospodarczą. Zapewniamy pomoc humanitarną i pomoc w sytuacjach kryzysowych, jak również wspieramy wolontariat naszych pracowników na rzecz organizacji społecznych. Aktywne zaangażowanie się i finansowa pomoc dla działań lokalnych wspólnot jest wyrazem naszej odpowiedzialnej postawy społecznej.

Ochrona środowiska

Staramy się minimalizować wpływ działalności Alcon na środowisko naturalne poprzez stosowanie odpowiedzialnych procesów, procedur i praktyk, promujących efektywne wykorzystanie zasobów i ochronę środowiska. Instalujemy, utrzymujemy i monitorujemy systemy ochrony środowiska, aby utrzymać emisje z naszych zakładów w granicach określonych prawem.

Na bieżąco oceniamy również ryzyko dla środowiska oraz wpływ na nie naszych obecnych i przyszłych działań biznesowych, takich jak opracowywanie nowego produktu, wejście na nowy rynek, przebudowa obiektów, tworzenie nowego procesu lub przejęcie firmy.

W całym cyklu życia produktu, od jego opracowania i zaprojektowania poprzez produkcję i dystrybucję, jesteśmy zaangażowani w:

- ochronę zasobów naturalnych;
- ograniczanie, ponowne wykorzystanie oraz recykling odpadów i materiałów;
- ograniczanie emisji gazów cieplarnianych;
- pozyskiwanie materiałów przyjaznych dla środowiska;
- wspieranie ochrony środowiska podczas budowy nowych konstrukcji i modyfikacji obiektów; oraz
- przestrzeganie wszystkich obowiązujących wymogów prawnych dotyczących środowiska.

Zgodnie z Kodeksem Dostawców Alcon, oczekujemy od naszych partnerów takiego samego zaangażowania w przestrzeganie przepisów i ochronę środowiska.

Każdego roku tysiące zaangażowanych pracowników firmy Alcon poświęca swój czas i umiejętności, aby pomóc sąsiadom i przyczynić się do kreowania miasta przyjaznego mieszkańcom.

Uczciwe standardy pracy

Wszyscy powinni być traktowani z godnością i szacunkiem, dlatego tak istotne jest respektowanie i promowanie podstawowych praw człowieka. Przestrzegamy praw pracowników, przepisów dotyczących zatrudniania i praw człowieka, a także zapobiegania pracy dzieci oraz współczesnemu niewolnictwu i handlowi ludźmi w jakiegokolwiek części naszej działalności biznesowej.

Polityczne wsparcie finansowe i zaangażowanie w imieniu Alcon

Bycie etycznym obywatelem świata oznacza również zaangażowanie w proces polityczny. Uczestniczymy w nim tylko przy wsparciu odpowiednio przeszkolonych współpracowników, postępujących zgodnie z zasadami firmy. Wsparcie na cele polityczne jest ściśle kontrolowane przez prawo i może być zabronione przez niektóre rządy. Nie wolno oferować, przekazywać, akceptować ani organizować wykorzystania jakichkolwiek funduszy firmy Alcon, jej mienia lub usług pracowników w celu wspierania kandydata na stanowisko polityczne, partii politycznej, urzędnika lub komitetu, chyba że jest to dozwolone obowiązującym prawem i odbywa się po uzyskaniu wcześniejszego pisemnego upoważnienia firmy.



Zaangażowanie pracowników w działalność polityczną

Zachęcamy pracowników do pełnego uczestnictwa jako osoby prywatne w legalnym procesie politycznym w poszczególnych krajach, stanach lub innych jednostkach politycznych. Indywidualne wsparcie udzielane partiom politycznym, kandydatom, wydarzeniom lub sprawom powinno być całkowicie dobrowolne. Nie wolno prowadzić działalności politycznej w czasie pracy lub na terenie firmy i należy wykorzystywać własne zasoby w celu jej wspierania. Alcon zachęca pracowników do komunikowania się z przedstawicielami rządu jako osoby prywatne, jednak nie należy angażować się w taką komunikację w imieniu Alcon, chyba że stanowi to element obowiązków służbowych.

UCZCIWOŚĆ W DZIAŁANIU — *Udział w życiu politycznym*

Pyt.: Osobiście chcę wesprzeć lokalnego kandydata politycznego poprzez organizację obiadu w firmie Alcon. Czy mogę to zrobić?

Odp.: Nie, nie wolno wykorzystywać środków finansowych firmy, obiektów lub innych zasobów w celu udzielenia osobistego wsparcia partii politycznej lub kandydatowi. Jeśli firma chce zorganizować takie wydarzenie w celach biznesowych, może to nastąpić tylko wtedy, gdy jest to dozwolone przez lokalne prawo i zostanie wcześniej zatwierdzone pisemnie przez prawnika firmy.

Budowanie zaufania poprzez odpowiedzialne stosowanie naszego Kodeksu

Mamy obowiązek prowadzić naszą działalność w sposób uczciwy, a Kodeks stanowi integralną część projektu pomocy naszym pracownikom w spełnianiu tych oczekiwań. Kodeks stanowi podstawę globalnego programu Alcon dotyczącego etyki biznesu. To nie jest umowa i nie przyznaje żadnych szczególnych praw związanych z zatrudnieniem ani nie gwarantuje zatrudnienia. Kodeks może ulegać zmianom zatwierdzonym wcześniej przez Zarząd. Najnowsza wersja Kodeksu znajduje się na stronie internetowej Alcon.com.

Powiązane zasady

Kodeks jest uzupełniony bardziej szczegółowymi, globalnymi, regionalnymi i lokalnymi politykami oraz procedurami, które pomagają firmie spełniać wymogi prawne i oczekiwania społeczne w zakresie etycznego prowadzenia działalności. Bardziej restrykcyjne wymagania lokalne wynikające z przepisów prawa, Kodeksu branżowego lub innych mają pierwszeństwo przed wymogami niniejszego Kodeksu i procedur firmy. Wszelkie postanowienia Kodeksu i procedur firmy, które są bardziej rygorystyczne niż wymagania lokalne, mają pierwszeństwo.

UCZCIWOŚĆ W DZIAŁANIU — Wymagania Kodeksu

Pyt.: Czy wymagania dotyczące przestrzegania Kodeksu i udziału w szkoleniu odnoszą się do wszystkich pracowników firmy Alcon, niezależnie od stanowiska?

Odp.: Tak, te wymagania dotyczą nas wszystkich.

Działania naprawcze i dyscyplinarne

Jesteśmy dumni z tego, co robimy i z wyzwań, jakie stawiamy sobie w Kodeksie oraz w powiązanych z nim procedurach. Bardzo poważnie traktujemy ich naruszenia. W związku z tym, w zależności od charakteru i powagi sytuacji, Alcon podejmie odpowiednie działania naprawcze lub dyscyplinarne, włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy w przypadku:

- naruszenia Kodeksu, polityki lub procedury firmy bądź prawa;
- niezgłoszenia znanego lub podejrzanego naruszenia;
- świadomego dokonania fałszywego zgłoszenia;
- odmowy współpracy podczas dochodzenia; lub
- umyślnego lekceważenia przez przełożonego potencjalnego problemu lub niepodjęcia działań w celu jego rozwiązania.

Ponadto, w przypadku naruszenia prawa, agencja rządowa lub sąd może nałożyć sankcje cywilne i/lub karne na firmę Alcon i/lub osoby fizyczne.

Wymagane potwierdzenie przyjęcia do wiadomości

Od pracowników oczekuje się okresowego odbycia szkolenia w zakresie Kodeksu. Będą musieli oni potwierdzić, że otrzymali, przeczytali, zrozumieli Kodeks i będą postępować zgodnie z jego zasadami. Dodatkowo, pracownicy potwierdzą, że poinformowali Alcon o wszelkich faktycznych, potencjalnych lub domniemyanych konfliktach interesów.



Pamiętaj, że zaufanie ma znaczenie... i zaczyna się od Ciebie!

Alcon